



## Natixis

### Profil

- Banque d'investissement et de services financiers.
- 22.000 employés dans 68 pays.

### Utilisateurs

- 750 traders.
- Espaces de travail personnalisés.
- Jusqu'à 10 PC et des dizaines d'applications par trader.

### Défis

- Contrôle d'accès des traders par biométrie.
- Respect des lois de confidentialité locales.
- Pas d'impact sur la productivité des traders.

### Résultats-clés

- Biométrie veineuse dans les salles de marchés.
- Un seul login par grappe de stations.
- Délégation d'accès aux assistants pour démarrage rapide le matin.

## Une grande banque d'investissement sécurise les postes de ses traders.

### Contrôler l'accès dans un environnement sous pression

Natixis est la filiale de services financiers du Groupe BPCE, la seconde banque française avec 22% des dépôts et 37 millions de clients. Ses 22.000 employés génèrent 52% du produit net bancaire de Natixis hors de France. La banque a sa propre clientèle d'entreprises et institutions financières ainsi que la clientèle de BPCE : particuliers, professionnels et PME.

Les 750 traders de Natixis achètent et vendent une grande quantité d'instruments financiers pour soutenir les activités de banque d'investissement et service financiers spécialisés du groupe. Le contrôle interne de Natixis supervise donc étroitement ses traders. Pourtant, en analysant les fraudes suspectées dans d'autres banques, Natixis a réalisé que l'authentification était un maillon faible dans la chaîne de contrôle.

« Nous surveillons l'activité de trading d'un point de vue financier - mais que faire si quelqu'un d'autre utilise une station pour effectuer des opérations frauduleuses ? » explique Alain Bernard, CSO de Natixis. « Certains pourraient utiliser les mots de passe d'un collègue pour « l'aider » ou pour des raisons moins avouables - ce qui introduit des risques opérationnels. Nous avons donc décidé d'introduire l'authentification biométrique avec la solution d'accès appropriée dans les salles de marchés. »

### Renforcer la sécurité et la productivité des traders

Natixis a démarré son projet par des tests concurrentiels. Sur les quatre fournisseurs, Evidian a été choisie car ses logiciels *Authentication Manager* et *Enterprise SSO* étaient les plus satisfaisants en termes de fiabilité, fonctions et conformité réglementaire. Pourtant, l'authentification seule n'aurait pas satisfait les besoins de la banque. La solution devait répondre aux exigences opérationnelles strictes des salles de marchés.

« Les traders ont une grappe de stations sur leur bureau : 3 en moyenne, parfois jusqu'à 10. Une seule authentification biométrique doit ouvrir - et verrouiller - l'accès à toute une grappe de PC à la fois », dit Alain Bernard. « En outre, les assistants préparent les stations de leurs traders le matin : bloquer leur accès via la biométrie n'aurait aucun sens. Enfin, les collègues doivent pouvoir surveiller des écrans de contrôle quand le trader s'absente. »

Pour satisfaire aux besoins opérationnels de la banque, Evidian a testé avec Natixis de nombreux scénarios : opérations quotidiennes, procédures d'urgence et de maintenance. La banque en a conclu que la solution d'Evidian est idéale pour ses salles de marché.

## L'authentification biométrique sur le terrain

Pour Natixis, utiliser la biométrie veineuse au lieu des empreintes digitales a été un choix évident. Premièrement, les tests ont démontré que la technologie des empreintes avait encore des défauts. Après de nombreux tests en situation réelle (mains sales et humides par exemple), Natixis a conclu que le taux de faux négatifs était trop élevé. C'est inacceptable pour les traders qui exigent un accès rapide à leurs stations. Mais l'autre facteur important a été l'environnement juridique européen.

« La loi française, par exemple, est très stricte sur les empreintes digitales ; vous ne pouvez pas stocker de signatures biométriques digitales en centralisé. Cela est légitime du point de vue de la vie privée : à la différence d'un mot de passe, une empreinte digitale vous suit toute votre vie », dit Alain Bernard. « Stocker la signature sur carte à puce créerait de nouvelles contraintes opérationnelles pour les traders et les administrateurs. Heureusement, la solution d'Evidian résout élégamment toutes les questions opérationnelles et de réglementation. »

Grâce à l'intégration d'Evidian avec VeinID, la solution de biométrie veineuse d'Hitachi, les traders s'authentifient sans carte à puce. Ils accèdent rapidement et de façon flexible à leurs stations en salle de marchés. Et avec le single sign-on d'Evidian, les traders et leurs assistants n'ont pas besoin de mots de passe applicatifs, ce qui augmente leur productivité.

## La sécurité au-delà de la technologie

Les solutions d'Evidian s'adaptent aux environnements opérationnels, même ceux aussi exigeant que les salles de marchés de Natixis. Selon Evidian, la sécurité n'est efficace que si elle s'adapte aux processus opérationnels existants, qui sont conçus par souci de productivité. Par conséquent, la sécurité doit prendre en compte les besoins pratiques des entreprises.

« La technologie n'est qu'un début. Si les traders avaient jugé que leur travail serait gêné de quelque façon que ce soit, le projet d'authentification aurait échoué », dit Alain Bernard. « Evidian s'assure que ses solutions s'insèrent dans l'environnement exigeant de nos salles de marchés, avec nos procédures et nos contraintes quotidiennes. »

Par exemple, la délégation d'accès est très utile en salle de marchés. Les traders délèguent rapidement l'accès à leur environnement à un collègue ou au support. Ils font cette opération eux-mêmes, sous le contrôle de la politique de sécurité de Natixis, sans appeler le help-desk. Ainsi, les traders peuvent demander à un collègue d'effectuer une transaction urgente si leur Blackberry les avertit d'une situation de marché. Tous les accès délégués sont historisés comme tels, ce qui satisfait les exigences rigoureuses d'audit de la banque.

Les procédures de Natixis exigent la supervision humaine des stations de trading, même si le trader est absent. Cela permet de détecter des situations de marché urgentes. Là encore, un simple verrouillage serait inacceptable, car il rendrait impossible la surveillance. Pour résoudre cela, la solution d'Evidian permet de laisser des écrans actifs en verrouillant souris et clavier quand le trader n'est pas présent. Cela répond pleinement aux règles opérationnelles de Natixis tout en améliorant la sécurité.

---

« La sécurité des salles des marchés est stratégique pour Natixis. La solution d'Evidian contrôle l'accès des traders aux grappes de stations par biométrie. Cela renforce l'authentification des utilisateurs dans un environnement très critique. »

La solution d'Evidian s'intègre très bien dans notre environnement exigeant, avec ses exigences et ses processus opérationnels rigoureux. Nous avons fortement réduit les risques d'accès tout en améliorant la productivité des traders. »

---

Alain Bernard,  
Chief Security Officer,  
Natixis.